

GDPR – Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

účinné od 1. 11. 2025

Prevádzkovateľ:

LUMATEL s.r.o., Za Mostom 1688/1B, 040 18 Košice – Krásna, Slovenská republika

IČO: 47 212 454 | DIČ: 2023805146 | IČ DPH: SK2023805146

Zapísaná v OR OS Košice I, oddiel Sro, vložka č. 33813/V

Kontakt: lumatel@lumatel.sk | +421 905 345 547

Zodpovedná osoba (konateľ): Ing. Zdenko Knižka

Prevádzkové hodiny: 8:00 – 15:00 hod.

Toto vyhlásenie vysvetľuje, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely, na akom právnom základe, ako dlho ich uchováваме, komu ich sprístupňujeme a aké práva máte podľa nariadenia GDPR (EÚ) 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Vyhlásenie sa vzťahuje na spracúvanie údajov pri používaní našej webovej stránky, pri objednávaní tovaru a služieb, pri komunikácii a marketingu.

1. Definície a základné pojmy

„Osobný údaj“ je akákoľvek informácia týkajúca sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. „Spracúvanie“ je každá operácia s osobnými údajmi (napr. zhromažďovanie, ukladanie, sprístupnenie, výmaz). „Prevádzkovateľ“ je ten, kto určuje účel a prostriedky spracúvania (LUMATEL s.r.o.). „Spracovateľ“ je osoba, ktorá spracúva údaje pre prevádzkovateľa na základe zmluvy. „Zvláštne kategórie osobných údajov“ sú najmä údaje o zdraví, biometrické údaje, náboženské presvedčenie atď.

2. Účely a právne základy spracúvania

Spracúvame len nevyhnutné údaje na tieto účely:

- Uzatvorenie a plnenie zmluvy (nákup cez e-shop, vybavenie objednávky, komunikácia) – právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- Účtovníctvo, dane, archivácia podľa zákona – právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.
- Oprávnené záujmy (ochrana práv, vymáhanie nárokov, bezpečnosť webu, priama marketingová komunikácia B2B) – právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; máte právo namietat.
- Marketing na základe súhlasu (newsletter, cookies pre marketing/štatistiku, ak sa vyžaduje) – právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR; súhlas možno kedykoľvek odvolať.
- Ochrana životne dôležitých záujmov (len výnimočne) – čl. 6 ods. 1 písm. d) GDPR.

3. Aké údaje spracúvame

- Identifikačné a kontaktné údaje (meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón).
 - Údaje o objednávke a platbe (objednaný tovar/služba, suma, spôsob platby, fakturačné údaje).
 - Údaje z komunikácie (obsah e-mailov/telefonátov, reklamácie, spätnej väzby).
 - Údaje o využívaní webu (cookies, IP adresa, logy, technické údaje zariadenia a prehliadača).
 - Voliteľné údaje uvedené pri registrácii na podujatia (pracovná pozícia, zamestnávateľ).
- Zvláštne kategórie spracúvame len ak je to nevyhnutné a na základe vášho výslovného súhlasu (napr. diétne požiadavky pri podujatiach) – poskytnutie je dobrovoľné.

4. Doba uchovávania

Údaje uchováваме len po nevyhnutný čas: zmluvná agenda a účtovné doklady podľa zákonných lehôt (spravidla 10 rokov); komunikácia a reklamácie po dobu trvania nárokov a premlčacích lehôt; marketing na základe súhlasu do odvolania súhlasu alebo do zániku účelu;

logy a bezpečnostné záznamy spravidla do 1 roka, ak osobitný predpis alebo ochrana práv nevyžaduje dlhšie.

5. Prijemcovia a spracovatelia

Osobné údaje sprístupňujeme len dôveryhodným príjemcom v nevyhnutnom rozsahu:

- Prepravné a poštové služby (doručenie zásielok).
- Účtovné služby: VALIS (spracovanie účtovnej, mzdovej a personálnej agendy).
- Poskytovatelia IT a hostingu (napr. platforma Webnode pre webové rozhranie).
- Platobné brány a banky (spracovanie platieb), ak využijete danú službu.
- Orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon. So spracovateľmi máme uzavreté zmluvy o spracúvaní podľa čl. 28 GDPR.

6. Prenosy do tretích krajín

Primárne spracúvame údaje v rámci EHP. Ak by došlo k prenosu mimo EHP (napr. cloudová služba), vykonáme prenos len pri splnení podmienok GDPR – najmä na základe rozhodnutia o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek (SCC). O konkrétnom prenose vás budeme informovať v rámci cookie lišty alebo pri registrácii služby.

7. Cookies a online identifikátory

Na našom webe používame nevyhnutné cookies (na správne fungovanie stránky) a voliteľné cookies (štatistické/analytické a marketingové – napr. Google Analytics, Google Ads). Voliteľné cookies sa ukládajú len na základe vášho súhlasu cez cookie lištu, ktorý môžete kedykoľvek zmeniť. Nastavenia cookies môžete upraviť aj vo svojom prehliadači. Podrobnosti sú uvedené v zásadách cookies.

8. Práva dotknutých osôb

Máte právo: (i) na prístup k údajom; (ii) na opravu; (iii) na výmaz; (iv) na obmedzenie spracúvania; (v) na prenosnosť; (vi) namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme; (vii) kedykoľvek odvolať súhlas bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním. Žiadosť pošlite na lumatel@lumatel.sk alebo písomne na adresu spoločnosti. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní; v odôvodnených prípadoch môže byť lehota predĺžená.

9. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by voči vám vyvolávalo právne účinky, nevykonávame. Marketingová segmentácia môže prebiehať na základe súhlasu z cookies/analytických nástrojov; súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

10. Bezpečnosť spracúvania

Prijali sme technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov (kontroly prístupu, šifrovanie, zálohovanie, zabezpečené prenosy, školenia). Uplatňujeme zásadu minimalizácie a účelového viazania údajov. V prípade porušenia ochrany osobných údajov postupujeme podľa GDPR a ak je to potrebné, oznámime incident úradu a dotknutým osobám.

11. Kontaktné údaje a dozorový orgán

Na uplatnenie práv alebo otázky nás kontaktujte: lumatel@lumatel.sk, +421 905 345 547, alebo písomne na sídlo spoločnosti. Dozorový orgán: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Račianska 44, 831 03 Bratislava 3, www.dataprotection.gov.sk.

12. Zmeny tohto vyhlásenia

Vyhlásenie môžeme aktualizovať; aktuálna verzia je vždy zverejnená na našej webovej stránke. O podstatných zmenách vás budeme primerane informovať (napr. bannerom alebo e-mailom). Tento dokument nadobúda účinnosť 1. 11. 2025.