

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

platné od 1. 11. 2025

Prevádzkovateľ internetového obchodu:

LUMATEL s.r.o.

Za Mostom 1688/1B, 040 18 Košice – Krásna, Slovenská republika

IČO: 47 212 454 | DIČ: 2023805146 | IČ DPH: SK2023805146

zapísaná v OR OS Košice I, oddiel Sro, vložka č. 33813/V

Zodpovedná osoba: Ing. Zdenko Knižka, konateľ

E-mail: lumatel@lumatel.sk | Tel.: +421 905 345 547

Pracovná doba: 8:00 – 15:00 hod.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom internetového obchodu a kupujúcim pri nákupe tovaru prostredníctvom webovej stránky Prevádzkovateľa.

1. Registrácia a spracovanie osobných údajov

1.1. Registrácia v internetovom obchode nie je povinná pre uskutočnenie objednávky.

1.2. Osobné údaje slúžia výhradne na účely identifikácie pri nákupe, spracovania a vybavenia objednávky a nebudú poskytnuté tretím osobám bez súhlasu kupujúceho, okrem subjektov nevyhnutných na splnenie zmluvy (prepravcovia, účtovníctvo).

1.3. Spracúvanie osobných údajov sa riadi zákonom č. 18/2018 Z. z. a GDPR. Kupujúci má právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie spracovania, prenositeľnosť, namietat' a odvolať súhlas.

1.4. Údaje sa uchovávajú počas lehôt stanovených právnymi predpismi (najmä účtovnými a daňovými) alebo po dobu nevyhnutnú na uplatnenie právnych nárokov.

1.5. Marketingové e-maily sú zasielané len so súhlasom; odber možno kedykoľvek zrušiť kliknutím na odkaz v e-maile alebo kontaktovaním Prevádzkovateľa.

2. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

2.1. Objednávka odoslaná prostredníctvom e-shopu je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy.

2.2. Kúpna zmluva je uzavretá momentom potvrdenia objednávky Prevádzkovateľom.

2.3. Pred odoslaním objednávky je kupujúci oboznámený s cenou, VOP a reklamačným poriadkom; odoslaním potvrdzuje oboznámenie sa.

2.4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo stornovať objednávku pred uzavretím zmluvy, ak sa tovar nevyrába/nedodáva alebo došlo k výraznej zmene ceny. Zaplatené sumy budú vrátené v plnej výške.

2.5. Kupujúci môže objednávku bezplatne stornovať do momentu jej expedície; po expedícii sa stornovanie posudzuje ako odstúpenie podľa článku 6.

3. Spôsobu dopravy

- Osobný odber: možný po dohode, ak je tovar na sklade.

- Slovenská pošta / kuriér: cena dopravy sa zobrazuje v košíku pri výbere dopravy.

- Maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg.

3.1. Pri zjavnom poškodení balíka pri prevzatí uplatníte reklamáciu priamo u prepravcu.

3.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté počas prepravy, ktoré neboli riadne uplatnené pri preberaní.

3.3. Tovar býva doručený zvyčajne do 1-3 pracovných dní od expedície.

4. Spôsobu úhrady

- Platba vopred na bankový účet (zálohová faktúra).

- Dobierka – hotovosť pri prevzatí.
- Osobný odber – hotovosť.

Všetky platobné metódy sú zahrnuté v objednávkovom procese.

5. Dodacie podmienky

- 5.1. Tovar môže byť doručený vo viacerých balíkoch bez navýšenia poštovného.
- 5.2. Prevádzkovateľ zásielky sleduje až do doručenia.
- 5.3. Pri vrátení tovaru musí byť zásielka kompletná (vrátane príslušenstva a dokumentácie), čistá, v pôvodnom balení.

6. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

- 6.1. Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru (zákon č. 102/2014 Z. z.).
- 6.2. Odstúpenie oznámte písomne (e-mail/pošta) s číslom objednávky a číslom účtu.
- 6.3. Prevádzkovateľ vráti všetky prijaté platby vrátane nákladov na doručenie (do výšky najlacnejšieho bežného doručenia) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení. Platbu môže zadržať do prevzatia tovaru alebo preukázania jeho odoslania.
- 6.4. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru, ak nebolo uvedené inak.
- 6.5. Vrátený tovar musí byť nepoškodený, kompletný; pri poškodení môže byť vrátená suma primerane znížená.
- 6.6. Výnimky: tovar vyrobený na mieru, tovar podliehajúci skaze, otvorené audio/video alebo softvér, periodiká, služby poskytnuté so súhlasom pred uplynutím 14 dní.

7. Záruka a zodpovednosť za vady

- 7.1. Na tovar sa vzťahuje zákonná záruka 24 mesiacov, ak nie je uvedené inak.
- 7.2. Vada prejavovaná do 6 mesiacov sa považuje za existujúcu pri prevzatí, ak sa nepreukáže opak.
- 7.3. Práva kupujúceho: oprava, výmena, primeraná zľava alebo odstúpenie, podľa povahy vady.
- 7.4. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie, nesprávne používanie, mechanické poškodenie alebo zásah do výrobu.

8. Reklamačný poriadok

- 8.1. Reklamáciu uplatnite bezodkladne po zistení vady.
- 8.2. Postup: zašlite tovar (nie na dobierku) na adresu Prevádzkovateľa s popisom vady a dokladom o kúpe.
- 8.3. Reklamácia bude vybavená do 30 dní od uplatnenia; o výsledku budete informovaní e-mailom alebo SMS.
- 8.4. Pri uznanej reklamácií bude tovar opravený/vymenený alebo bude vrátená kúpna cena.

9. Ochrana osobných údajov (GDPR)

- 9.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúceho v nevyhnutnom rozsahu na plnenie zmluvy, fakturáciu, doručenie a podporu.
- 9.2. Práva dotknutej osoby: prístup, oprava, výmaz, prenositeľnosť, obmedzenie, námietka, odvolanie súhlasu.
- 9.3. Údaje sú zabezpečené v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z.

10. Mimosúdne riešenie sporov

Kupujúci – spotrebiteľ sa môže obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu (www.soi.sk) alebo využiť platformu RSO: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Tieto VOP sú účinné od 1. 11. 2025 a nahrádzajú predchádzajúce verzie.

11.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny VOP; aktuálne znenie je uvedené na www.lumatel.sk.

11.3. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Objednávka a VOP sú dostupné elektronicky (e-mail/PDF).

11.4. Na právne vzťahy neupravené týmito VOP sa použijú predpisy SR (najmä Občiansky zákonník, zákon č. 102/2014 Z. z., zákon č. 250/2007 Z. z. a zákon č. 108/2024 Z. z.).

Príloha: Formulár na odstúpenie od zmluvy

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (vyplňte a odošlite len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát: LUMATEL s.r.o., Za Mostom 1688/1B, 040 18 Košice – Krásna, Slovenská republika

E-mail: lumatel@lumatel.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od kúpnej zmluvy na tento tovar:

.....
Dátum objednania/dátum prevzatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov:

IBAN pre vrátenie peňazí:

E-mail/telefón:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (len ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

.....
Dátum:

*nehodiace sa prečiarknite